**REQUISITOS DEL SISTEMA**

**Historias de usuario + RNF**

UPBEats

**Elaborado por:**

Juan Camilo Restrepo Velez

Wilder Valencia Ocampo

# 

# Control del Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| REGISTROS DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO | | | |
| Versión | Motivo | Realizado por | Fecha |
| 1.0 | Definición de historias de usuario y atributos de calidad | Juan Camilo Restrepo Velez y Wilder Valencia Ocampo | 10/03/2020 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Tabla de contenido

[Control del Documento 1](#_Toc5788876)

[Tabla de contenido 2](#_Toc5788877)

[1. Requisitos a cumplir por la solución tecnológica 3](#_Toc5788878)

[1.1 Detalle de requisitos 3](#_Toc5788879)

[2. Requisitos No Funcionales 4](#_Toc5788880)

[2.1 Disponibilidad 4](#_Toc5788881)

[2.2 Desempeño y Escalabilidad 4](#_Toc5788882)

[2.3 Seguridad 5](#_Toc5788883)

[2.4 Accesibilidad 6](#_Toc5788884)

[2.5 Respaldo y Depuración 6](#_Toc5788885)

[2.6 Continuidad local (En el mismo data center) – Continuidad en sitio remoto (En otro data center fuera de la ciudad) 7](#_Toc5788886)

[2.7 Otros 7](#_Toc5788887)

# Requisitos a cumplir por la solución tecnológica

## Detalle de requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | usuario |
| Necesito | Registrarme |
| Para | acceder al sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | usuario |
| Necesito | Iniciar sesion |
| Para | acceder a la plataforma |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | usuario |
| Necesito | modificar mis datos |
| Para | mantenerlos actualizados |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | vendedor |
| Necesito | publicar productos |
| Para | que mis usuarios puedan observarlos |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | Comunicarme con los vendedores mediante mensajes |
| Para | establecer una compra |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | vendedor |
| Necesito | Comunicarme con los compradores mediante mensajes |
| Para | establecer una venta |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | conocer la ubicación de los vendedores mas cercanos |
| Para | desplazarme fácilmente hacia ellos |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | vendedor |
| Necesito | Conocer la ubicación de los posibles clientes |
| Para | realizar entregas |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | conocer mis vendedores favoritos |
| Para | facilitar mi interacción con ellos |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | conocer mis productos favoritos |
| Para | de comprar mas fácilmente |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | realizar pedidos con tiempo de antelación |
| Para | de reservar produtos |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | vendedor |
| Necesito | modificar los datos de los artículos |
| Para | actualizar el inventario |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | comprador |
| Necesito | pagar online los productos que adquiero (opcional) |
| Para | facilitar el pago |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | vendedor |
| Necesito | registrar el permiso institucional para vender |
| Para | no infringir las normas institucionales |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | usuario |
| Necesito | recibir notificaciones |
| Para | facilitar la comunicación |

|  |  |
| --- | --- |
| Yo como | usuario |
| Necesito | tener acceso a diferentes planes (premium y básico) |
| Para | tener o no privilegios |

# Requisitos No Funcionales

## Disponibilidad

* **RNF001:** ¿En qué horario será operado el sistema (Incluyendo operación manual y automática)? (Indique días de la semana con el rango hora de inicio y hora fin). En caso de utilizarse en distintas localidades con distintas franjas horarias, indique el horario de servicio en cada una de ellas.

Colombia-Medellín:

Lunes a sábado -> 6x19 (04:00 a 00:00 manual – 00:01 a 3:59 automática)

Domingo -> 1x7 (13:00 a 20:00 manual – 08:00 a 12:59 y 20:01 a 00:00 automática)

* **RNF002:** ¿Cuál es el horario más adecuado para hacer mantenimientos al sistema? Indique el día y el horario (incluya hora inicio y hora fin)

Domingo de 00:00 a 07:59

* **RNF003:** Indique en caso de que aplique, los periodos en que se presenta alta operación (fechas críticas, fechas regulatorias, fechas comerciales especiales, plazos de cumplimiento con clientes, etc.)

30 minutos antes de cada hora par

* **RNF004:** ¿Del tiempo de operación, cual es el máximo tiempo que el Negocio puede tolerar falta de disponibilidad del servicio tecnológico?

1 hora

* **RNF005:** ¿Cuál es el tiempo máximo admisible para recuperar el servicio después de un fallo? Seleccione entre las siguientes opciones: menos de 6 horas, menos de 12 horas, menos de 48 horas, 48 horas o más.

Menos de 6 horas

* **RNF006:** Indique el impacto que tendrá la falta de disponibilidad de servicio tecnológico para cada una de las áreas que hacen uso de la solución tecnológica.

Impacto leve o moderado

* **RNF007:** Identifique si su plan de contingencia requiere de tecnología, en caso afirmativo detalle los requisitos de esta necesidad en el numeral 1.1

No

## 

## Desempeño y Escalabilidad

* **RNF008**: ¿Cuál debe ser el tiempo de respuesta del sistema en procesar y dar respuesta a una transacción? (Por ejemplo la generación de un reporte, una consulta, etc.)

Menor a 5 segundos.

* **RNF009:** ¿Cuál es el número de usuarios que requieren utilizar la aplicación? Indique además si se prevé que el número de usuarios cambie significativamente en los próximos 5 años

Aproximadamente 17000 usuarios

* **RNF010:** ¿Cuántos usuarios pueden ingresar al sistema al mismo tiempo?

En el peor caso los 17000 usuarios, en caso medio 5000

* **RNF011:** ¿Cuál es el número de operaciones estimado que debe soportar el sistema por hora y día?

Hora: 40000 Dia: 960000

* **RNF012:** ¿En caso de aplicativos nuevos, qué tipo de información se transmitirá en cada operación? (ej., archivos de texto, imágenes, videos, bases de dato, etc.)

Textos, imágenes y transacciones

## Seguridad

* **RNF013:** ¿Cómo se encuentra clasificada la información que será procesada, almacenada, o transmitida por los sistemas de la solución? (Confidencial, Restringido, Interno, Pública)

Restringido

* **RNF014:** ¿Qué nivel de confidencialidad y disponibilidad tiene la información que será accedida?

Confidencialidad: Media-Alta Disponibilidad: Todo el tiempo de operacion

* **RNF015:** ¿Cuáles son los requisitos regulatorios aplicables a la solución? (Requisitos de cumplimiento relacionados con la protección de la información como: leyes de privacidad, regulaciones, cifrado de datos, registro (log), backup, informes para cumplimiento, país donde rige la ley, aspectos comerciales, etc.)

Ley 1581 Protección de datos, Ley 1266 de 2008 Habeas Data, Reglamento interno de la Universidad

* **RNF016:** La solución procesará, almacenará, o transmitirá datos ''sensibles'' que se deban ocultar o proteger con mecanismos adicionales al control de acceso (mecanismos de cifrado, enmascaramiento de datos)? (Ejemplo: cuentas, claves, datos del usuario, etc.) Se requiere ocultar u omitir algún dato(s) 'sensible' en el registro para auditoría?

Si, datos de transacciones virtuales y datos sensibles

* **RNF017:** Se requiere implementar mecanismos que permitan validar que los datos no han sido alterados durante su transmisión? (esquemas de validación de integridad para datos a nivel del mensaje).

Si, para las transaciones virtuales. Para los mensajes no es tan critico.

* **RNF018:** La solución implica la definición o modificación de las condiciones para la identificación/autenticación/modelo de autorización de los usuarios actuales de los sistemas o la información asociada al requerimiento?

Si, autenticación por medio de la cuenta institucional y los permisos son internos

* **RNF019:** Se requiere implementar mecanismos de Single Sign-On para el acceso de los usuarios internos a las aplicaciones asociadas al requerimiento? ¿Cuál es el número estimado de usuarios internos?

No aplica, porque es una aplicación independiente y sin usuarios internos

* **RNF020:** Se requiere que empleados de la organización tengan acceso a aplicaciones/información de entidades externas/socios de negocio? Qué información se requiere acceder? Qué información se requiere entregar a la Compañia? Cuál es el número estimado de este tipo de usuarios? La entidad externa tiene requisitos de mecanismos de acceso y/o cifrado de información? ¿Cuál es el número estimado de este tipo de usuarios?

No aplica, porque es una aplicación independiente.

* **RNF021:** Usuarios externos y/o socios de negocio requieren acceder a aplicaciones/información de la Compañia? Qué información se requiere acceder y qué tipo de operaciones realizará la entidad externa (consultas, modificaciones)? Qué información se requiere entregar a la Compañia? Cuál es el número estimado de este tipo de usuarios? Actualmente la entidad externa consume información/servicios de la Compañia?

No aplica, porque es una aplicación independiente.

* **RNF022:** Se tienen identificadas las operaciones o actividades de los usuarios del sistema que deben quedar registradas(log)? (algunas fuentes de requisitos: necesidades de reportes, monitoreo de operaciones, monitoreo del control de acceso, investigaciones futuras, etc)

Todas las actividades relacionadas con transaciones virtuales son registradas y monitoriadas

* **RNF023:** Se debe dejar un registro (log) de la trazabilidad de la operación/transacción incluyendo excepciones, eventos de falla y/o eventos de seguridad?

Si para el caso de transaciones virtuales

* **RNF024:** Se tienen requisitos relacionados con el modo en que se consultarán los registros para auditoría (logs)? ¿se requiere crear reportes?

No aplica, no se debe realizar auditoria.

* **RNF025:** Cuánto tiempo se requiere tener disponible/en línea la información del registro de auditoría (log) del sistema? (para temas operativos, reportes , monitoreo, etc)

Para las transacciones virtuales hasta que se efectué la compra/entrega en presencial.

* **RNF026:** Se tienen requisitos para monitorizar eventos significativos en el uso de la aplicación? (datos de entrada, datos de salida, datos intermedios, eventos de acceso , operaciones privilegiadas, alertas, etc)

No aplica, el monitoreo de transacciones ya es realizado por las entidades bancarias, las personas son libres de intercambiar dinero por productos, hasta los limites y salvedades que exponga la ley.

## Accesibilidad

* **RNF027:** ¿Se requiere el acceso al sistema desde diferentes regiones, ciudades o países? Indique si existen diferencias en las funcionalidades a implementar en cada región y si existen regiones o localidades críticas.

No, realmente todos los usuarios estarán en la misma región y tendrán las mismas funcionalidades.

* **RNF028**: ¿La solución debe ser multi-idioma? ¿En qué idiomas?

No Aplica, la aplicación esta pensada para desplegarse en español.

* **RNF029:** ¿En caso de accesos a través de Internet, se requiere el acceso desde algún navegador en especial?

No, la idea es que el sistema sea web y no tenga este tipo de limitaciones en cuanto a navegadores.

## Respaldo y Depuración

* **RNF030:** ¿Cuánto tiempo necesita tener disponible la información almacenada para ser consultada en línea?

Los productos subidos por los vendedores se mantienen en el tiempo.

* **RNF031:** ¿Cuáles son los criterios para depurar la información?

No aplica, porque no requiere que se depure información

* **RNF032:** ¿Cuáles son las condiciones de almacenamiento de la información depurada?

No aplica, porque no hay información depurada

* **RNF033:** ¿Con qué periodicidad se debe depurar la información almacenada?

No aplica, porque no se depurará información

* **RNF034:** ¿Qué perjuicio se produciría al negocio en caso de pérdida de información? (ej.

Cuantificar el costo de pérdida de información, en relación a pérdida de ingresos, pérdida de productividad, pérdida por multas de entes regulatorios, etc.)

Se pierde valor del negocio en caso de pérdida de información de los productos.

Se pierde confiabilidad en caso de pérdida de datos personales.

* **RNF035:** ¿Ante qué situaciones se puede solicitar restauraciones de datos, ¿cuál será la periodicidad, y quiénes estarían autorizados para hacerlo?

Cuando se pierdan datos del usuario, cada mes por el administrador

* **RNF036:** ¿La restauración de la información se debe realizar en un sistema alterno al que ya se tiene?

No, porque no se necesita un sistema alterno

## Continuidad local (En el mismo data center) – Continuidad en sitio remoto (En otro data center fuera de la ciudad)

* **RNF037:** ¿Defina en sus propias palabras la necesidad específica de continuidad TI que requiere esta solución (para el caso que ocurra una falla grave en la infraestructura, interrumpiendo el servicio)? (No debería dar espera, admitiría una interrupción ocasional de hasta ‘x’ horas, podría tolerarse que dejara de funcionar un día o dos, etc.).

La necesidad especifica de continuidad no es crucial, por lo tanto, podría tolerarse que dejara de funcionar un día o dos. Sin embargo, para asegurar para un buen crecimiento es necesario continuidad en el tiempo, si bien no es necesario en el despliegue es un punto que mejorar en el futuro.

* **RNF038:** ¿Su iniciativa contaría con presupuesto suficiente para pagar el nivel de continuidad que espera?

Inicialmente no contaría con un presupuesto

## Otros

* **RNF039:** ¿Se requiere un ambiente de capacitación adicional al actual? en caso afirmativo indique con sus características y en qué ciudades o localidades.

Si, a los usuarios para conocer el funcionamiento y los requerimientos para el uso de la plataforma

* **RNF040:** ¿Identifica algún proceso que deba/pueda ser ejecutado en Batch

No aplica, no se identifica un proceso con dicha característica

* **RNF041:** ¿La solución requiere PCs u otros equipos adicionales para que pueda ser usado por los usuarios la aplicación?

No, solo requieren acceder por medio de internet a la plataforma

* **RNF042:** ¿Ante un error inesperado en el flujo de la operación, la operación queda fallida, se reversa o se reprocesa?

Se reprocesa y en caso de volver ante un error se reversa

* **RNF043:** Ante un reproceso de operaciones, ¿el reproceso se hace por otra petición del usuario o automáticamente?

Automáticamente

* **RNF044:** ¿La solución incluye afectación a otras aplicaciones? Si, Cual?

No, ya que hoy no hay desplegada ninguna aplicación que ofrezca este servicio en lugar (Universidad).

* **RNF045:** ¿La solución requiere ser puesta en piloto antes de su masificación? en caso afirmativo, se debe definir el ambiente y las condiciones para realización del piloto.

Si, con un grupo piloto de personas y un par de vendedores para probar el ambiente